

# Публичный договор-оферта

## «Предоставление услуг доступа в Интернет»

г.Воронеж

01.12.2018

Общество с ограниченной ответственностью «ЭрВеб», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия №152196 от 08.02.2017 г. на оказание телематических услуг связи), в лице директора Мельниченко Максима Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту-предложение заключить договор на предоставление телематических услуг связи (доступ к сети Интернет) на нижеприведенных условиях (далее по тексту - Договор, Договор-оферта).

Настоящий Договор-оферта определяет взаимоотношения между Оператором и Абонентом-физическим лицом, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Оператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст.428 ГК РФ) - поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт данной оферты, становится Абонентом, а Оператор и Абонент совместно - Сторонами Договора.

### 1.Термины и определения

**Абонент** - пользователь (физическое лицо) тематическими услугами связи, с которым заключён возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением у него уникального номера идентификации;

**Абонентская плата** - ежемесячная плата, вносимая абонентом за услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором;

**Абонентское оборудование (пользовательское (оконечное) оборудование)** - подключаемый к сети связи абонентский терминал, находящийся в собственности Оператора или его контрагентов, либо Абонента, позволяющий передавать и принимать информацию с использованием в сети Оператора, а также комплектующие и аксессуары к нему, которые могут быть установлены Оператором на объектах Абонента в целях оказания услуг и переданный ему во временное пользование;

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введённых абонентам аутентификационных данных, по результатам которых определяется наличие Абонента право получать услуги или доступа в личный кабинет;

**Акцепт (принятие оферты)** - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенные путем оплаты услуг в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептование Абонентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и приложениями (неотъемлемыми частями) к нему;

**Аутентификационные данные** - уникальный код (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим услугам. Аутентификационные данные, соответствующие конкретные услуги, предоставляются Абоненту после заказа услуги: либо непосредственно после подключения, либо в личном кабинете после выполнения необходимых для заказа услуги действий;

**Баланс лицевого счёта** - разновидность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных Абонентом услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количество потребленных Абонентом услуг на данный период времени;

**Бланк-заказа** - формализованный запрос, направляемый Абонентом Оператору посредством оформления заявки на подключение на сайте Оператора в сети Интернет, расположенного по адресу <http://rweb.ru/request.html> или оформляемый Оператором при непосредственном обращении Абонента, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором услуг, тарифный план и другие условия;

**Дата ежемесячного списания денежных средств** - дата начала расчетного периода - первое число каждого календарного месяца оказания услуг, в случае если дата начала оказания услуг или дата возобновления приостановленного не совпадает с первым числом месяца, то в этом случае под датой ежемесячного списания денежных средств и началом расчётного периода понимается дата начала оказания услуг или дата возобновления приостановленных услуг;

**Договор** - возмездное соглашение между Оператором и Абонентом на оказание телематических услуг связи со всеми приложениями, дополнениями, изменениями, подписанными сторонами, так же иными документами, размещенными на сайте Оператора (являющимися неотъемлемой частью Договора), заключенное посредством акцепта настоящей оферты.

**Заказ услуги** – действия Абонента, осуществляемые путем подписания Бланк-заказа, либо выполнение абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице личного кабинета (подписка на услугу). При осуществлении заказа услуги Абонент соглашается с условиями оказания услуги;

**Заявка** - заявление Абонента об оказании услуги, содержащие все необходимые данные;

**Лицевой счет** - регистр аналитического учета Оператора, предназначенная для отражения в учете операций по движению денежных средств и потребление Абонентом услуг;

**Личная страница статистики** - веб-страница, размещенная на сайте Оператора, содержащая

информацию об объеме полученных Абонентом услуг и текущее состояние лицевого счёта;

**Личный кабинет** - электронный адрес системы самообслуживания Оператора, защищенный паролем, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказанных ему телематических услугах связи, расчётах с Оператором и иной информации;

**Оказание услуги** - предоставление услуги связи при условии положительного баланса лицевого счёта. Оператор может оказывать и услуги технологически неразрывно связано с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с тематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором;

**Оператор (Оператор связи)** - общество с ограниченной ответственностью «ЭрВеб», оказывающее услуги связи Абоненту в соответствии с лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание телематических услуг связи №152196 от 08.02.2017;

**Подписка на услугу** - выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице личного кабинета, являющиеся заказом на получение данной услуги;

**Порядок предоставления услуг связи** - перечень условий, которыми руководствуется Оператор при оказании услуг Абоненту.

**Прейскурант** - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок.

**Публичная оферта (оферта)** - предложение Оператора заключить Договор оказания телематических услуг связи на условиях, содержащихся в настоящей оферте, размещенный на сайте Оператора;

**Расчетный период** - период времени, равный одному месяцу, в течение которого Абонент фактически пользовался или имел возможность пользоваться услугами связи Оператора. Срок, исчисляемый месяцами, истекает соответствующее число последнего месяца срока; Сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сайт) — [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru);

**Спам** - тематическая электронное сообщение, предназначенное неограниченному кругу лиц, доставлено Абоненту и/или пользователю без предварительного согласия и не позволяющие определить отправителя этого сообщения, в том числе виду указания в нём несуществующего или фальсифицированной адреса отправителя;

**Тарифный план (тариф)** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими телематическими услугами связи;

**Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи, инициированная абонентом и или функционирующими на стороне абонента

программными и/или технологическими средствами;

**Услуги** - предоставляемые Оператором услуги в соответствии с условиями данной оферты. Перечень услуг приведён в преискуранте.

## **2. Предмет договора**

2.1. Оператор обязуется подключить Абонента к сети телематических услуг связи, оказывать Абоненту телематические услуги связи, а также иные услуги в соответствии с условиями настоящего договора и приложений к нему.

2.2. Подключение Абонента к сети связи осуществляется согласно стоимости, установленной в действующем преискуранте, размещенном на сайте Оператора.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту услуги для личного, семейного использования, не связанного с извлечением на их основе прибыли (в предпринимательских целях)/иной финансовой выгоды.

## **3. Порядок заключения договора**

3.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора является осуществление Абонентом в совокупности нижеследующих конклюдентных действий, совершаемых им после определения Оператором технической возможности представления услуг:

-направление Бланк-заказа на оказание услуг связи;

-оплату услуг, путем внесения предоплаты на лицевой счёт;

-регистрация Абонента в сети Оператора, в соответствии с Порядком предоставления услуг связи.

## **4. Условия предоставления услуг**

4.1. Оператор оказывает услуги на основании договора-оферты, заключаемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575 и настоящим Договором и иными документами (являющимися неотъемлемой частью Договора и размещенные на сайте Оператора [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru)), а Абонент вносит плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренном Договоре срок в соответствии с действующими на момент оказания услуги тарифами и/или тарифными планами Оператора.

4.2. Информация об услугах публикуется на сайте Оператора: [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru).

4.3. Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы сети передачи данных, оборудование Оператора, необходимое для оказания услуг по настоящему Договору в помещении Абонента и местах общего пользования.

4.4. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном на основании ст. 36 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие

на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические, электрощитовые, чердачные, подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения коммуникаций, необходимых для оказания услуг связи по настоящему Договору.

4.5. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, в случае необходимости, обеспечивает допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

4.6. Для предоставления доступа к сети передачи данных и получения услуг Абонент должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Обязанность по обеспечению наличия пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных Законодательством РФ.

5.1.2. Возобновление оказания услуг производится не позднее трех рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания услуг было вызвано несвоевременной оплатой услуг, возобновление оказания услуг производится в течение 24 часов с даты поступления денежных средств на расчётный счёт Финансового агента Оператора. Данный пункт Договора не применяется к Абонентам, в отношении которых установлен запрет на отключение от сети связи в соответствии с действующим законодательством.

5.1.3. В одностороннем порядке изменять условия Договора с Абонентом, тарифные планы (тарифы), сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного уведомления Абонента, не менее чем за 10 дней до их введения. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора, и или систему информационно-справочного обслуживания, и/или личный кабинет.

5.1.4. Проверять соблюдение Абонентом условий Договора, правила пользовательским (оконечным) оборудованием.

5.1.5. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования Договору.

5.1.6. Передавать (уступать) третьим лицам право требования оплаты задолженности за услуги оказаны Абоненту, в соответствии с настоящим Договором.

5.1.7. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.1.8. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, при наличии письменного согласия Абонента на передачу персональных данных третьим лицам, сторонним организациям, привлеченным Оператором для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерыва, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

5.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов и или тарифных планов на услуги, посредством размещения информации на сайте Оператора. Извещение об изменении тарифов и или тарифных планов на услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифных планов (тарифов).

5.2.3. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайной связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи».

5.2.4. Соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами. В случае перерыва в связи в результате повреждения сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденному пользовательскому (оконечному) оборудованию, путем направления заявки Оператору. Зоной обслуживания Оператора являются сооружения связи, принадлежащие ему на праве собственности или переданные пользование, до пользовательского (оконечного) оборудования.

5.2.5. В случае проведения ремонтно-профилактических работ с оборудованием, обеспечивающим услуги связи Оператора, своевременно оповестить Абонента у профилактики оборудования, в данном случае отсутствие связи у Абонента не может превышать 48 часов подряд. В ситуации аварии оборудования либо на линиях связи, отсутствие у Абонента не может превышать 72 часа подряд.

5.2.6. Произвести подключение Абонента в течение 30 календарных дней после даты поступления авансовых платежей на расчётный счёт Оператора. Работы по подключению к услугам считается надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания сторонами бланк заказа.

5.2.7. Ввести лицевой счёт Абонента, на котором отражаются поступления средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг и иных услуг, оказанных соответствии с Договором.

### 5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором расходов по оказанию ему услуг связи предварительно уведомив оператора связи в письменной форме.

5.3.2. Производить своевременную (авансовым методом) оплату услуг без ограничения по сумме.

5.3.3. В любой момент в письменной форме предоставлять и отзываться у Оператора связи право обработки своих персональных данных, предоставление сведения об абоненте третьим лицам. Момент заключения договора Абонент представляет Оператору на период действия Договора право предоставления сведений о нём третьим лицам и на обработку персональных данных, ставших известными Оператору в ходе заключения исполнения Договора, в целях оказания Абоненту рекламных и справочно-информационных услуг Оператором и третьими лицами.

5.3.4. Приостановить доступ к услугам связи на срок не более 3 месяцев в течение одного календарного года по письменному заявлению, оплатив стоимость дополнительных услуг по утверждённым тарифам Оператора. В данном случае ежемесячная абонентская плата за услуги не начисляется.

### 5.4. Абонент обязан:

5.4.1. До момента заключения (акцептования) Договора внимательно ознакомиться с настоящим договором, размещенными на сайте [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru).

5.4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.

5.4.3. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование для личных, семейных, домашних, иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Оборудование и программное обеспечение должно соответствовать установленным требованиям.

5.4.4. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в установленный договором срок.

5.4.5. Осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счёта. Оплачивать услуги, поддерживать положительный баланс лицевого счёта, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с условиями, изложенными в договоре и приложениях к нему.

5.4.6. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание и помещение, где установлено или будет установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для подключения и осмотра последнего при предъявлении служебного удостоверения.

5.4.7. Своевременно, в срок, не превышающий 60 календарных дней, сообщать Оператору письменно об изменении своих реквизитов и или контактных данных, о прекращении своих

прав владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства и паспортных данных.

5.4.8. Знакомиться с информацией, связанной с оказанием услуг Абоненту, в том числе и о внесении изменений в текст Договора и/или приложений к нему (являющимися неотъемлемыми частями договора), включая изменение тарифных планов (тарифов) Оператора на его сайте [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru). В случае нарушения данного обязательства Абонентом, Оператор не несет ответственность за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением (ознакомлением) Абонентом уведомлений о соответствующих изменениях.

5.4.9. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

5.4.10. Не осуществлять изменение конфигурации (предусмотренной заводом-изготовителем) абонентского оборудования самостоятельно или посредством третьих лиц.

5.4.11. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения оборудования Оператора по вине Абонента.

5.4.12. Предпринимать меры по защите пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его пользовательского (оконечного) оборудования.

5.4.13. При расторжении договора по инициативе любой из сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором услуг не позднее пяти дней, с даты расторжения настоящего Договора.

5.4.14. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля учетных данных. Абонент несет риск последствий утраты своих аутентификационных данных.

## **6. Форма и порядок расчетов за услуги**

6.1. Оплата услуг по Договору осуществляется на условиях предоплаты путем внесения авансового платежа на основании выбранного Абонентом тарифного плана (тарифа), согласно прейскуранта, без учета НДС, в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.

6.2. Оплата услуг производится банковской картой (Visa, VisaElectron, Maestro или MasterCard) в личном кабинете на сайте Оператора - [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru), либо по банковским реквизитам:

Наименование получателя: ООО "ЭРВЕБ"

ИНН 3665132348

КПП 366501001

Расчетный счет 40702810710000040945

Кор. Счет 30101810145250000974



6.3. Единица тарификации потребления услуг устанавливается Оператором. Учёт потребленных Абонентом услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации в автоматизированной системе учета предоставленных услуг Оператора.

6.4. Тарифные планы (тарифы) для оплаты услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации, устанавливается Оператором, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

6.5. Расчетный период, за который выставляется счёт за оказанные услуги составляет 1 (Один) месяц.

6.6. Средства, перечисляемые Абонентам, зачисляются Оператором на лицевой счёт Абонента после их поступления на расчётный счёт Оператора и учитываются в рублях Российской Федерации на персональном лицевом счёте Абонента. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счёта Абонента.

6.7. Списание абонентской платы по соответствующему тарифу происходит ежедневно равными долями.

6.8. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счёта и правильностью производимых им платежей. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счёт. Абонент самостоятельно обязан авансовые платежи по договору таким образом, чтобы баланс и его лицевого счёта оставался положительным и соответствует размеру абонентской платы, согласно выбранного Абонентом тарифного плана (тарифа).

6.9. Показания автоматизированной системы учета предоставленных услуг Оператора о потребленных Абонентом услугах является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента.

6.10. При подключении к сети Оператора, Абоненту необходимо в течение 7 календарных дней с момента направления Бланк-заказа внести абонентскую плату за один расчетный период по выбранному тарифному плану (тарифу).

6.11. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление всех или части услуг Абоненту при полном использовании средств на лицевом счете вплоть до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счёта, при этом перерасчет средств за время отсутствия доступа к услугам не предоставляется. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к услугам не производится.

6.12. При оплате услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации в сети Оператора и направления Бланк-заказа.

6.13. При расторжении договора на этапе подключения к сети Оператора, по инициативе

Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора. Внесенная плата за подключение (при её наличии) Абоненту не возвращается.

6.14. В случае, если баланс лицевого счёта принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность до конца расчетного периода, в котором баланс принял отрицательное значение.

6.15. Если Абонент не погасил задолженность в соответствии с пунктом 6.11. Договора, то для возобновления предоставления услуг Абонент обязан оплатить сумму долга и внести сумму равную ежемесячной абонентской плате по выбранному тарифному плану (тарифу) в полном объёме за расчетный период, в котором Абонент изъявил желание возобновить получение услуг.

6.18. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентам порядка расчетов, определяемого настоящим Договором, а также иным обстоятельствам, предусмотренным Договором и действующим законодательством РФ.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Оператора (полного или частичного).

7.3. Любые действия Абонента или их последствия, которые могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонента, признается недопустимым являются достаточным основанием для расторжения настоящего договора.

7.4. Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

7.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных услуг Абонент оплачивает оператору неустойку в размере 1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчёта, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. В случае нарушения сроков оказания услуг, некачественного оказания услуг Оператор несет ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

7.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или и вины Абонента.

7.8. Абонент несет ответственность за распространение материалов порнографического характера, контрафактных экземпляров произведений, вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала, спама.

7.9. Абонент несет ответственность перед Оператором и третьими лицами за действия, совершенные на сайте Оператора с использованием логина и пароля, принадлежащих Абоненту. Все действия, совершенные на сайте Оператора с использованием логина и пароля Абонента, признаются совершенными лично Абонентом. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Абонента третьими лицами.

7.10. Действия Абонента, произведённые в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей сторон по настоящему договору.

7.11. Оператор связи не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством за качество услуг:

- в случае сбоев в пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- некачественной или неправильной настройки пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;
- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля абонентской линии;
- за обрыв (замыкание) абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

7.12. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, абонентской линии, сетей передачи данных прочих Операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания услуги Абоненту.

## **8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

8.1. Настоящий договор заключён на неопределенный срок. По желанию Абонента может быть заключен срочный договор.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

8.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом

требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента (в порядке п.11.4.1.Договора). Если Абонент не устранит нарушения в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.4. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора и отказ от части предоставляемых ему услуг на основании письменного заявления, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения договора расторжение Договора по инициативе Абонента является также отказом Абонента от всех услуг, на которые он зарегистрирован. В целях расторжения Договора Абонент по своему выбору:

-направляет заказным письмом с уведомлением о вручении заявление об отказе от договора/о расторжении Договора на юридический адрес Оператора с приложением копии паспорта (содержащим сведения о серии и номере паспорта, дате выдачи паспорта, дате и месте рождения, образце подписи Абонента), либо

-направляет электронным письмом сканированное изображение заявления об отказе от договора/о расторжении Договора на адрес электронной почты Оператора, указанный на его сайте [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru). Договор считается расторгнутым с даты получения вышеуказанного письма Оператором.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчёты в течение 5 банковских дней с момента расторжения Договора.

8.6. Оператор оставляет за собой право внесения изменений в условия оферты. В случае внесения изменений Оператором в условия оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в сети Интернет на сайте Оператора [www.izh.com](http://www.izh.com), если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

8.7. Абонент соглашается и признаёт, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесения этих изменений в заключённый и действующий между Оператором и Абонентом договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

## **9. Порядок предъявления претензий и рассмотрения претензий**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств оператором по договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Срок предъявления претензии составляет 6 месяца неоказания услуги, или дня выставления счёта. Срок рассмотрения претензии не должен превышать тридцати календарных дней со дня ее регистрации. Претензия направляется Оператору в письменной форме, в том числе заказной почтой по юридическому адресу Оператора, за подписью Абонента с указанием адреса для ответа, с приложением копии договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором по Договору, в случае предъявления претензии о возмещении ущерба при факте и размере причиненного ущерба, с приложением письменных доказательств причиненного ущерба.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Стороны обязуется выполнять условия конфиденциальности информации, касающиеся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных абонента в процессе выполнения обязательств по договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора и руководствуясь Положением об обработке и защите персональных данных абонентов (размещенном на сайте Оператора [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru)), одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчётов с Абонентом за оказанные услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных». Обработка данных осуществляется всеми действиями, предусмотренными Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных» и Положением об обработке персональных данных.

10.3. Абонент дает согласие Оператору информировать Абонента о проводимых Оператором акции, презентации и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, SMS сообщений. Абонент с подписанием Бланк-заказа выражает свое информированное согласие на использование его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

## **11. Прочие положения**

11.1. Абонент осведомлён и согласен, что в независимости от вины Оператора и набора услуг, оказываемых по Договору, связь может ухудшаться, прерываться, в том числе, вследствие создания радиопомех техническими средствами, не принадлежащими Оператору.

11.2. Абонент согласен на предоставление сведений о нём другим Операторам связи с целью получение доступа к услугам связи, оказываемым этими Операторами.

11.3. В целях обеспечения соблюдения прав Абонента стороны согласились, что для осуществления юридически значимых действий по Договору представителем Абонента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выданной Абонентом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия.

11.4. Уведомления, извещение, заявление, претензии и другие официальные материалы передаются сторонами друг другу следующим образом:

11.4.1. От Оператора Абоненту - посредством размещения в личном кабинете либо направлением SMS сообщения, сообщения на e-mail Абонента, почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении по реквизитам Абонента, указанным в Бланк-Заказе.

11.4.2. От Абонента Оператору - в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении письма (с приложением копии паспорта (содержащим сведения о серии, номере паспорта, дате выдачи, дате и месте рождения, образце подписи Абонента) по юридическому адресу Оператора или электронным письмом в виде сканированного изображения документа (ов) (с приложением сканированной копии паспорта Абонента (содержащим сведения о серии, номере паспорта, дате выдачи, дате и месте рождения, образце подписи Абонента) на электронной почте Оператора (означенный на сайте Оператора [www.rweb.ru](http://www.rweb.ru)). Письменное обращение, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны лично Абонентом с расшифровкой и его подписи либо в соответствии с требованиями п.11.3. Договора.

## **12. Адрес и реквизиты Оператора.**

12.1. Реквизиты Оператора:

ООО "ЭРВЕБ"

Юридический адрес: 394065, г.Воронеж, проспект Патриотов, д.1Е, офис 9

ИНН 3665132348

КПП 366501001

ОГРН 1163668111837

Расчетный счет 40702810710000040945

Кор. Счет 30101810145250000974

БИК 044525974

АО «Тинькофф Банк»